

CARTA DE SERVIÇOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, CULTURA E TURISMO

- **Descrição do Serviço:** Agenda do Secretário

Exigências:

Possui agendamento Prévio: sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? Via telefone ou pessoalmente

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Via telefone, e-mail ou pessoalmente.

Documentação necessária: Não tem necessidade

Prazos para atendimento da solicitação: atendimento imediato

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 - 1º andar

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 42 39127050

- **Descrição do Serviço:** Atendimento ao público (Orientação, apoio e encaminhamento).

Exigências:

Possui agendamento Prévio: Não

Caso sim, como é realizado o agendamento? Pessoalmente ou via telefone

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Pessoalmente, via telefone ou e-mail.

Documentação necessária: Não tem necessidade

Prazos para atendimento da solicitação: Atendimento imediato

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 42 39127050

- **Descrição do Serviço:** Protocolos de ofícios na Educação

Exigências:

Possui agendamento Prévio: Não

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Pessoalmente.

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação: via telefone ou pessoalmente

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 - Sala 07 2º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127051

- Descrição do Serviço: **Vagas de Estagiários para a educação**

Exigências: estar estudando, possuir cadastro na Empresa (CIEE) e ter participado do PSS realizado pelo CIEE.

Possui agendamento Prévio: sim, pela empresa CIEE/RH/SEMEC

Caso sim, como é realizado o agendamento? será comunicado através do CIEE/RH/SEMEC

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Inscrição diretamente no CIEE.

Documentação necessária: Declaração de matrícula, endereço e documentos pessoais.

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação: via telefone ou pessoalmente

Contatos para atendimento e informações desse serviço:

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – Sala 07 2º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127051

- Descrição do Serviço: **Informações sobre Editais do PSS da Educação**

Exigências:

Possui agendamento Prévio: não

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço?

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço:

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 - Sala 07 2º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127051

SETOR DE DOCUMENTAÇÃO ESCOLAR

- Descrição do Serviço: EMISSÃO DE HISTÓRICOS ESCOLARES

Pessoas que voltam a estudar e também, na sua grande maioria, para pessoas que precisam comprovar junto ao INSS, para fins de salário-maternidade, auxílio-doença e aposentadoria, que estudavam em escolas do interior, documentos estes emitidos para toda a família, já que há a necessidade de comprovar vínculo da família com escola da zona rural. Bem como para comprovação de escolaridade para ingresso no mercado de trabalho.

Exigências: Trazer RG ou Certidão de Nascimento e localidades/escolas onde estudou.

Possui agendamento Prévio: Sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? Pode ser solicitado via e-mail, enviando RG ou Certidão de Nascimento escaneados, com informações de escolas e localidades onde estudou.

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Pessoalmente, ou por e-mail.

Documentação necessária: RG ou Certidão de Nascimento, escolas/localidades onde estudou.

Prazos para atendimento da solicitação: Sem prazo, será realizado na ordem de chegada.

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – Sala 02 térreo.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127047

- Descrição do Serviço: AGENDAR MATRÍCULAS PARA FAZER PESSOALMENTE

As matrículas são preenchidas e assinadas pelos pais/responsáveis e posteriormente incluídas no SERE (Sistema Estadual de Registro Escolar), sistema este de uso restrito e controlado, onde constam todos os alunos que estudam em nossas escolas, seus dados cadastrais e também referentes ao transporte escolar, bolsa-família, COPEL, ficha saúde, declaração de vacina, entre outros.

Possui agendamento Prévio: sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? Por telefone ou e-mail.

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Por telefone ou e-mail.

Documentação necessária: Certidão de Nascimento original, declaração de vacina original, talão de luz atualizado dos últimos 3 meses, RG e CPF dos pais e do aluno (caso tiver), termo de guarda (caso tiver).

Prazos para atendimento da solicitação: Quando do comparecimento dos pais a SEMEC atendimento imediato.

Formas de acompanhar a solicitação: Serviço imediato, sem acompanhamento.

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – Sala 02 térreo.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 3912 - 7047

- Descrição do Serviço: EMISSÃO DE DECLARAÇÕES DE MATRÍCULA E FREQUÊNCIA

Emitimos declarações de matrícula e frequência a todos as empresas fumageiras, que precisam comprovar que seus colaboradores mantêm seus filhos matriculados nas escolas, para o CRAS/ Assistência Social- declarações usadas para cadastro em todos os programas do governo, e também a população em geral que precisa comprovar em seu trabalho a frequência escolas de seus filhos.

Exigências: Pais/responsáveis solicitar

Possui agendamento Prévio: Sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? Por telefone ou e-mail.

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Pessoalmente, por telefone ou e-mail, informando o nome completo do aluno, escola e turma que estuda.

Documentação necessária: Não precisa

Prazos para atendimento da solicitação: Será atendido assim que contatado por telefone ou visualizando o e-mail do solicitante, então será impresso do sistema SERE.

Formas de acompanhar a solicitação: Pessoalmente, por telefone ou via e-mail.

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – Sala 02 térreo.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 3912-7047

SETOR DE TRANSPORTE ESCOLAR

- Descrição do Serviço: Transporte Escolar – Coordenação e Fiscalização.

Exigências: Fiscalizar os que possuem contrato vigente.

Possui agendamento Prévio: Não, é realizado conforme a necessidade.

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Via telefone ou e-mail.

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação: 24 horas.

Formas de acompanhar a solicitação: Via telefone.

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 - Sala 04 2º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127050

- Descrição do Serviço: Transporte Escolar: Logística de transporte escolar e atividades de desenvolvimento do PPP.

Exigências: Ser transporte escolar dentro do município e Escolas públicas.

Possui agendamento Prévio: Sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? Através de ofícios feitos pelas escolas e entregues na secretaria ou enviados no e-mail, ou pessoalmente na SEMEC.

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Via Ofício

Documentação necessária: Ofício

Prazos para atendimento da solicitação: 15 dias com antecedência

Formas de acompanhar a solicitação

Contatos para atendimento e informações desse serviço: 39127050

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – Sala 04 2º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127050

- Descrição do Serviço: Transporte de Merenda Escolar.

Exigências: Conforme programação do Setor de Alimentação Escolar

Possui agendamento Prévio: Sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? É feito através de cronograma e conforme a necessidade das Escolas e CMEIS.

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Através do telefone 39127087

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação: Imediato

Formas de acompanhar a solicitação: Via telefone, 39127087.

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – Sala 04 2º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127087/ 39127050

SETOR DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR

- Descrição do Serviço: Fornecimento de refeições diárias em dias letivos a alunos matriculados nas 23 escolas públicas municipais nos 14 Centros Municipais de Educação Infantil (CMEI), na APAE e na Casa Familiar Rural.

A Secretaria Municipal de Educação e Cultura (SEMEC) fornece alimentação escolar para alunos da rede pública municipal, nas etapas de Educação Infantil (creche e pré-escola), Ensino Fundamental, Ensino Médio (no caso da CASA Familiar Rural) e na modalidade de Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Atendimento à Educação Especial (AEE). O preparo das refeições segue os parâmetros do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) com o objetivo de assegurar as necessidades nutricionais dos estudantes durante sua permanência nas Unidades de Ensino. Dietas especiais também são fornecidas mediante apresentação de laudo médico ao Setor de Alimentação Escolar.

Educação Infantil/turno integral (CMEIS) – 4 refeições por aluno por dia: desjejum, colação, almoço, lanche da tarde.

Educação Infantil, EJA, Ensino Fundamental/meio período (Escolas)- 1 refeição por aluno por dia. Para alunos que permaneçam em contra turno nas Escolas: são servidas três refeições por criança por dia: lanche da manhã, almoço e lanche da tarde.

Formas de Prestação do Serviço

O Município por meio do seu Setor de Alimentação Escolar compra e elabora suas refeições de forma direta através de cozinheiras contratadas e efetivas.

Exigências: Estar matriculado em escola da rede municipal, APAE ou Casa Familiar Rural nas etapas de Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio (Casa Familiar Rural) ou na modalidade Educação de Jovens e Adultos.

Possui agendamento Prévio:

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço?

Documentação necessária:

Prazos Diariamente, de segunda à sexta-feira, durante o ano letivo.

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço:

Endereço: Rua Vitório Biancolini

E-mail: alimentacaoescolarsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127087

Principais etapas do serviço

Elaboração dos Cardápios para planejamento da compra dos gêneros alimentícios.

Elaboração dos processos de compra dos gêneros por meio de licitações e chamadas públicas para a agricultura familiar.

Realização de análises dos produtos durante os processos de compra juntamente com a Comissão de Análises de Amostras.

Elaboração de cronogramas de entregas dos produtos diretamente nas Unidades de Ensino e no Setor de Alimentação Escolar.

Distribuição dos itens às Unidades de Ensino.

Preparo das refeições nas cozinhas próprias das Unidades.

Oferta aos alunos nos refeitórios próprios das Unidades.

Todas as etapas acima são realizadas pela equipe do Setor de Alimentação Escolar (2 nutricionistas, 1 escriturária, 2 auxiliares de serviços gerais e motoristas de apoio).

SETOR DA CULTURA

- Descrição do Serviço: Exposições culturais com temas históricos e artísticos na Casa da Memória Padre Bauer.

Exigências:

Possui agendamento Prévio: Sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? Por e-mail ou telefone

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Por e-mail ou telefone

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação: Através da SEMEC

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Casa da Memória. Av. Ozy Mendonça de Lima, 284.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127096/39127050

- **Descrição do Serviço:** Espetáculos teatrais com conteúdo artístico e educativo.

Exigências:

Possui agendamento Prévio: Sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? Por e-mail ou telefone

Há pagamento de taxas?

Como solicitar o serviço? Através da SEMEC.

Documentação necessária: Apresentação de um resumo do projeto

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação: Varia de acordo com o projeto

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Casa da Memória. Av. Ozy Mendonça de Lima, 284.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127096/39127050

- **Descrição do Serviço:** Apresentações de grupos folclóricos como (Resgate Gaúcho, Grupo Karolinka).

Exigências: Não tem

Possui agendamento Prévio: Sim

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas?

Como solicitar o serviço?

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Casa da Memória. Av. Ozy Mendonça de Lima, 284.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127096/39127050

- **Descrição do Serviço:** **Elaboração anual do calendário de eventos do Município de São Mateus do Sul.**

Exigências: Sim

Possui agendamento Prévio: Sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? Por e-mail ou telefone

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Via telefone ou e-mail

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação: Através da SEMEC.

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Casa da Memória. Av. Ozy Mendonça de Lima, 284.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127096/39127050

- **Descrição do Serviço:** **Orientações na área de pesquisas históricas referentes ao município.**

Exigências: Não

Possui agendamento Prévio: sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? Via telefone ou e-mail.

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço?

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Casa da Memória. Av. Ozy Mendonça de Lima, 284.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127096/39127050

- **Descrição do Serviço:** **Acompanhamento pedagógico de visitação escolar nos pontos turísticos do Município.**

Exigências: Não

Possui agendamento Prévio: Sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? Via telefone ou e-mail.

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço?

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Casa da Memória. Av. Ozy Mendonça de Lima, 284.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127096/39127050

SETOR DE EDUCAÇÃO INFANTIL

- Descrição do Serviço: Cadastro único para fila de espera da creche (4 meses à 3 anos).

Exigências:

Possui agendamento Prévio:

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? É realizado no Departamento de Educação Infantil na SEMEC.

Documentação necessária: Certidão de Nascimento original.

Prazos para atendimento da solicitação: No ato do pedido.

Formas de acompanhar a solicitação: O solicitante receberá um comprovante de cadastro, e o responsável poderá fazer o acompanhamento vindo até a SEMEC.

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: cmeis2006@yahoo.com.br

Telefone: 39127050/ 39127049

- Descrição do Serviço: Realização de matrículas novas

Exigências: Estar na ordem do cadastro e ter sido chamados via telefone.

Possui agendamento Prévio: Sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? Via telefone

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Através de cadastro único.

Documentação necessária: Duas cópias CN/ RG/ CPF dos pais, declaração de Vacina e comprovante de residência (talão de luz)

Prazos para atendimento da solicitação: De 3 a 6 meses.

Formas de acompanhar a solicitação: Através do comprovante vindo até a SEMEC.

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: cmeis2006@yahoo.com.br

Telefone: 39127049/ 39127050

- **Descrição do Serviço:** Realização das rematrículas de todos os alunos dos CMEIs, uma vez no ano.

Exigências: Pedido no NRE (Núcleo Regional da Educação)

Possui agendamento Prévio: Sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? Agendado uma data pela SEMEC.

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Vindo até a SEMEC.

Documentação necessária: Declaração de Vacina, comprovante de residência (talão de luz).

Prazos para atendimento da solicitação: mês de Novembro

Formas de acompanhar a solicitação: Não tem

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1ºandar.

E-mail: cmeis2006@yahoo.com.br

Telefone: 39127049

- **Descrição do Serviço:** Transferências dos alunos matriculados nos CMEIs quando requisitado (Pré- escolar) 4 e 5 anos.

Exigências: Já estar matriculado

Possui agendamento Prévio: Não

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Fazendo a matrícula

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação: No ato da matrícula

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1ºandar.

E-mail: cemeis2006@yahoo.com.br

Telefone: 39127049

- **Descrição do Serviço:** Entrega de kits de uniformes, tênis e mochila na efetivação da matrícula.

Exigências: Estar matriculado

Possui agendamento Prévio: Não

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Fazendo a matrícula

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação: No ato da matrícula

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: cmeis2006@yahoo.com.br

Telefone: 39127049

- **Descrição do Serviço:** Atendimento aos pais e professores.

Exigências: Precisar do atendimento

Possui agendamento Prévio: Não

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Vindo até a SEMEC, no Departamento da Educação Infantil.

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço:

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: cmeis2006@yahoo.com.br

Telefone: 39127049

- **Descrição do Serviço:** Atendimento aos pais para esclarecimento de dúvidas quanto ao regimento interno, idade de corte e regulamento interno.

Exigências: A criança estar matriculado.

Possui agendamento Prévio: Sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? Marcar reunião no Cmei.

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? A APMF do Cmei realiza o agendamento.

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação: É sempre realizada no 2º mês do ano letivo.

Formas de acompanhar a solicitação: Agenda das crianças

Contatos para atendimento e informações desse serviço:

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1ºandar.

E-mail: cemeis2006@yahoo.com.br

Telefone: 39127049

SETOR DE ENSINO FUNDAMENTAL

- Descrição do Serviço: Atendimento à comunidade escolar

Exigências: Questionamento

Possui agendamento Prévio: Não

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Via telefone ou pessoalmente

Documentação necessária: Somente caso seja solicitado

Prazos para atendimento da solicitação: Imediato

Formas de acompanhar a solicitação: Visitas no local quando há necessidade

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – Sala da Assessoria Pedagógica 1ºandar.

E-mail: semecsmsm@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- Descrição do Serviço: Certificados

Exigências: Progressão de professores

Possui agendamento Prévio: Decorrer do ano letivo

Caso sim, como é realizado o agendamento? Com data prevista no plano de cargos e salários do magistério municipal

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Através de protocolo do RH ou avaliação de comissão

Documentação necessária: frequência

Prazos para atendimento da solicitação: um ano

Formas de acompanhar a solicitação: folha

Contatos para atendimento e informações desse serviço:

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – Sala da Assessoria Pedagógica 1ºandar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- Descrição do Serviço: Atendimento às APMFs

Exigências: assistência à escola

Possui agendamento Prévio: Sim

Caso sim, como é realizado o agendamento? Via telefone ou e-mail

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Através de reuniões

Documentação necessária: Ata e documentos pessoais

Prazos para atendimento da solicitação: Não tem

Formas de acompanhar a solicitação: Não tem

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – Sala da Assessoria Pedagógica 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

SETOR DE EDUCAÇÃO ESPECIAL

- Descrição do Serviço: Visitas nas Escolas para acompanhamento dos alunos atendidos nas salas de recursos multifuncionais.

Exigências: acompanhamento da SRM

Possui agendamento Prévio:

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Através de contato com a SEMEC.

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- **Descrição do Serviço:** Encaminhamento e agendamento de consultas para alunos em oftalmologistas.

Exigências: dificuldades de aprendizagem

Possui agendamento Prévio:

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Através da Secretaria da Saúde

Documentação necessária: Cartão do SUS e certidão de nascimento

Prazos para atendimento da solicitação: 20 dias

Formas de acompanhar a solicitação: Através da SEMEC

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- **Descrição do Serviço:** Encaminhamento e agendamento de consultas para alunos em avaliação psicológica.

Exigências: dificuldades de aprendizagem

Possui agendamento Prévio:

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Através da Secretaria da Saúde

Documentação necessária: contexto escolar

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- **Descrição do Serviço:** Encaminhamento e agendamento de consultas para neurologista.

Exigências: dificuldade de aprendizagem pra complementação de avaliação.

Possui agendamento Prévio:

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Através da Secretaria da Saúde

Documentação necessária: Encaminhamento do pediatra

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- **Descrição do Serviço:** Encaminhamento e agendamento de consultas para realizar avaliações/ diagnóstica.

Exigências: aluno com características TEA

Possui agendamento Prévio:

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Sim

Como solicitar o serviço? Através de contato com o centro de atendimento

Documentação necessária: relatório da escola

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- **Descrição do Serviço:** Encaminhamento e agendamento de consultas para atendimentos de fonoaudiologia, psicologia, fisioterapia através do PRONAS.

Exigências: solicitação médica

Possui agendamento Prévio:

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Através da SEMEC

Documentação necessária: pedido médico

Prazos para atendimento da solicitação: de acordo com a lista de espera

Formas de acompanhar a solicitação: Através de contato com a instituição

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- Descrição do Serviço: Organização de palestra com temas sobre Educação Especial para familiares e profissionais que atuam com alunos que apresentam algum tipo de necessidades especiais.

Exigências: capacitação aos professores

Possui agendamento Prévio: Sim

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Sim

Como solicitar o serviço? Através de contato com os palestrantes

Documentação necessária: proposta da capacitação

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- Descrição do Serviço: Orientações aos familiares de alunos que apresentam algum tipo necessidades especiais ou problemas de comportamento.

Exigências: encaminhamento da coordenação escolar

Possui agendamento Prévio: Não

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Através de contato com a SEMEC

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação: imediato

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- **Descrição do Serviço:** Agendamento de exames para alunos com dificuldades de acesso aos setores responsáveis por esse atendimento, junto à secretaria de saúde.

Exigências: solicitação médica

Possui agendamento Prévio:

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Coordenação escolar para SEMEC.

Documentação necessária: documentação pessoal e solicitação do exame.

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- **Descrição do Serviço:** Orientações individuais aos professores que atendem alunos da Educação Especial (professores de sala de recursos multifuncional e professores de sala comum).

Exigências: Demanda do professor

Possui agendamento Prévio: Não

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Através da SEMEC.

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação: imediato

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- **Descrição do Serviço:** Visitas nas escolas para acompanhamento dos alunos atendidos nas salas de recursos multifuncionais.

Exigências: apoio aos professores

Possui agendamento Prévio:

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Na SEMEC

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- **Descrição do Serviço:** **Visitas e orientações às famílias de alunos especiais.**

Exigências: Repasse de informações quanto ao atendimento.

Possui agendamento Prévio:

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Através de contato com a SEMEC.

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- **Descrição do Serviço:** **Encaminhamento e agendamento para atendimentos de fonoaudiologia e terapia ocupacional realizados na secretaria municipal de educação.**

Exigências: Solicitação da escola ou solicitação médica.

Possui agendamento Prévio: Não

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Através de encaminhamento para a SEMEC.

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- Descrição do Serviço: Reuniões para orientações pedagógicas aos professores de sala de recursos e coordenadoras de sala de recursos multifuncionais.

Exigências: Preenchimento de fichas de encaminhamento para avaliação e orientação para elaboração PAE.

Possui agendamento Prévio:

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Através da SEMEC.

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

- Descrição do Serviço: Organização dos encontros de integração dos alunos atendidos na educação especial, das classes especiais, sala de recursos e alunos APAE.

Exigências: Realização de encaminhamento de encontro de integração dos alunos de Educação Especial.

Possui agendamento Prévio:

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço?

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Av. Ozy Mendonça de Lima, 255 – 1º andar.

E-mail: semecsms@yahoo.com.br

Telefone: 39127048

BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL

- **Descrição do Serviço:** Empréstimo de livros, literatura em geral. Revistas, material didático livros infantis, infante – juvenil, material para trabalho escolar.

Exigências: Estar cadastrado na Biblioteca Pública

Possui agendamento Prévio: Não

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Pessoalmente

Documentação necessária: É feito através da carteirinha do leitor

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Ulisses Faria, Anexo à Rodoviária Municipal, sala 2 e 3

E-mail: bibliomunicipal.arletenschramm@yahoo.com.br

Telefone: 39127053

- **Descrição do Serviço:** Cadastro e emissão de carteirinhas para empréstimos.

Exigências:

Possui agendamento Prévio: Não

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Indo até a biblioteca

Documentação necessária: comprovante de residência/ documento pessoal

Prazos para atendimento da solicitação: realizado na hora

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Ulisses Faria, Anexo à Rodoviária Municipal, sala 2 e 3

E-mail: bibliomunicipal.arletenschramm@yahoo.com.br

Telefone: 39127053

- **Descrição do Serviço:** Comunidade em geral, leitores cadastrados, estudante vem para ler, fazer trabalhos escolares, estudar, crianças acompanhadas pelos pais para ler e brincar.

Exigências:

Possui agendamento Prévio: Não

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço? Indo até a biblioteca

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Ulisses Faria, Anexo a Rodoviária Municipal.

E-mail: bibliomunicipal.arletenschramm@yahoo.com.br

Telefone: 39127053

- Descrição do Serviço: Doação de livros dispostos no corredor da rodoviária municipal.

Exigências: Escolher um livro do seu agrado e levar para casa, sem necessidade de devolução.

Possui agendamento Prévio:

Caso sim, como é realizado o agendamento?

Há pagamento de taxas? Não

Como solicitar o serviço?

Documentação necessária:

Prazos para atendimento da solicitação:

Formas de acompanhar a solicitação:

Contatos para atendimento e informações desse serviço

Endereço: Ulisses Faria, Anexo a Rodoviária Municipal.

E-mail: bibliomunicipal.arletenschramm@yahoo.com.br

Telefone: 39127053